

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Лицензионному договору-оферте о предоставлении права использования ПО (SaaS) «LeadBack» (редакция оферты № 3 от «04» февраля 2026 г.)

СОГЛАШЕНИЕ

об обработке персональных данных по поручению оператора

г. Брянск, Российская Федерация

Редакция № 1 от «04» февраля 2026 г.

Настоящее Соглашение является приложением и неотъемлемой частью лицензионного договора-оферты о предоставлении доступа к сервису LeadBack (SaaS), заключаемого между **Оператором** и **Обработчиком** путём акцепта оферты, размещённой по адресу https://leadback.ru/docs/leadback_offerta.pdf.

Актуальная редакция настоящего Приложения №1 размещена в сети Интернет по адресу: <https://leadback.ru/docs/dpa.pdf>.

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящее Соглашение заключено в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. В рамках настоящего Соглашения применяются следующие термины:

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу;
- **оператор персональных данных** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами определяющее цели и средства обработки персональных данных;
- **обработчик персональных данных** — лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора.

1.3. Для целей настоящего Соглашения:

«**Оператор**» — лицо, акцептовавшее оферту и использующее сервис LeadBack (Лицензиат по оферте), поручающее обработку персональных данных;

«**Обработчик**» — Общество с ограниченной ответственностью «КОНВЕРСИЯ», осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора.

2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор поручает, а Обработчик принимает на себя обязательство осуществлять обработку персональных данных субъектов персональных данных, предоставляемых при использовании сервиса **LeadBack** (виджет обратного звонка, онлайн-чат и иные функциональные возможности сервиса), **исключительно по поручению Оператора**.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется Обработчиком в рамках исполнения лицензионного договора-оферты о предоставлении права использования программного обеспечения (SaaS) LeadBack, заключённого между Сторонами путём акцепта оферты, размещённой на сайте leadback.ru, и в соответствии с настоящим Соглашением.

2.3. Обработчик не принимает решений, определяющих цели и содержание обработки персональных данных, не определяет состав персональных данных и **не признаётся оператором персональных данных** в понимании Федерального закона № 152-ФЗ.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- приёма и обработки обращений и заявок с сайта Оператора;
- организации обратного звонка и онлайн-взаимодействия с пользователями;
- хранения и отображения заявок **в личном кабинете Оператора, предоставляемом Обработчиком в рамках сервиса LeadBack и размещённом в информационных системах Обработчика;**
- передачи заявок в информационные системы и сервисы, указанные и подключённые Оператором;
- направления уведомлений и отчётов Оператору.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. В рамках настоящего Соглашения могут обрабатываться следующие персональные данные субъектов:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- текст сообщения (обращения);
- IP-адрес;
- cookie-файлы и иные технические идентификаторы;
- иные данные, добровольно предоставленные субъектом персональных данных при использовании функциональных возможностей сервиса.

5. Действия (операции) с персональными данными

5.1. В рамках настоящего Соглашения Обработчик вправе осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передача по каналам связи;
- обезличивание;
- удаление и уничтожение.

6. Хранение персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в информационных системах Обработчика, расположенных на серверах, используемых Обработчиком для функционирования сервиса LeadBack, в том числе в рамках предоставляемого Оператору личного кабинета.

6.2. Срок хранения персональных данных определяется сроком действия лицензионного договора-оферты о предоставлении права использования программного обеспечения (SaaS) «LeadBack» между Сторонами, **если более длительный срок хранения не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

6.3. Персональные данные обрабатываются и хранятся в информационных системах Обработчика, размещённых на серверной и облачной инфраструктуре, расположенной **на территории Российской Федерации.**

7. Интеграции с внешними системами и передача данных

7.1. По инициативе и настройкам Оператора персональные данные могут передаваться:

- в CRM-системы и иные информационные системы, выбранные и подключённые Оператором;
- посредством механизма webhook на URL-адреса, указанные Оператором.

7.2. Обработчик не определяет состав и объём персональных данных, передаваемых в указанные системы, и не осуществляет контроль за дальнейшей обработкой персональных данных в таких системах.

7.3. Ответственность за законность, безопасность и соответствие обработки персональных данных в CRM-системах и на стороне webhook-получателей несёт Оператор.

7.4. Обработчик не осуществляет оценку правомерности выбора Оператором внешних информационных систем, сервисов и получателей персональных данных и не несёт ответственности за действия таких лиц.

8. Email-уведомления и отчёты

8.1. Обработчик вправе направлять уведомления и отчёты, содержащие персональные данные, на адреса электронной почты, указанные Оператором.

8.2. Оператор гарантирует, что лица, указанные в качестве получателей уведомлений и отчётов, уполномочены на получение соответствующей информации и соблюдают требования конфиденциальности.

9. Cookie-файлы и IP-адреса

9.1. Виджеты сервиса LeadBack используют cookie-файлы и осуществляют сбор IP-адресов пользователей в технических целях функционирования сервиса.

9.2. Обработка указанных данных осуществляется Обработчиком исключительно в рамках исполнения настоящего Соглашения.

9.3. Оператор самостоятельно обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации в части уведомления пользователей сайта о применении cookie-файлов и сборе технических данных.

10. Гарантии Оператора

10.1. Оператор гарантирует, что:

- получил надлежащее согласие субъектов персональных данных **на обработку, включая передачу персональных данных с использованием сервиса LeadBack и его функциональных возможностей;**

- разместил на своём сайте политику обработки персональных данных;

- использует сервис LeadBack в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11. Обязанности Обработчика и меры защиты

11.1. Обработчик обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных и применять необходимые организационные и технические меры защиты.

11.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам Обработчика в объёме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

11.3. Обработчик вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных при условии соблюдения ими требований конфиденциальности и законодательства Российской Федерации о персональных данных.

11.4. Обработчик вправе использовать арендованные серверные мощности, центры обработки данных и облачную инфраструктуру третьих лиц для обеспечения функционирования сервиса, при этом такие лица не осуществляют самостоятельную обработку персональных данных, не определяют цели и средства их обработки и не признаются операторами или обработчиками персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ.

12. Ответственность Сторон

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Обработчик не несёт ответственности за действия Оператора, а также за действия третьих лиц и внешних систем, подключённых по инициативе Оператора.

13. Срок действия Соглашения

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Оператором оферты (лицензионного договора-оферты о предоставлении права использования программного обеспечения (SaaS) «LeadBack») и действует в течение срока действия указанного договора.

14. Заключительные положения

14.1. Соглашение заключается в электронной форме и принимается путём акцепта оферты. По запросу Оператора Соглашение может быть оформлено в виде документа, подписанного Сторонами.

15. Реквизиты Обработчика

ООО «КОНВЕРСИЯ»

ИНН/КПП: **3257023904 / 325701001**

Юр. адрес: **241001, г. Брянск, ул. Костычева, д. 68, 94**

Почтовый адрес: **241001, г. Брянск, ул. Авиационная, 34, офис 216**

Е-mail поддержки: **support@leadback.ru**

Сайт: **leadback.ru**

Генеральный директор: **Арсеничев Сергей Юрьевич**, действует на основании Устава.